

**Результаты
независимой оценки качества медицинских услуг в ГБУ «Курганская детская поликлиника»
(амбулаторная помощь) за 5 месяцев 2017 года (в сравнении с 2016 годом)**

Открытость и доступность информации,		Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения,		Время ожидания предоставления медицинских услуг,		Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации,		Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации,		Общая сумма баллов	
кол-во баллов		кол-во баллов		кол-во баллов		кол-во баллов		кол-во баллов			
Максимум баллов--14		Максимум баллов - 24		Максимум баллов -15		Максимум баллов - 10		Максимум баллов -10		Максимум баллов - 73	
2016 год	5 месяцев 2017 года	2016 год	5 мес. 2017 года	2016 год	5 месяцев 2017 года	2016 год	5 месяцев 2017 года	2016 год	5 месяцев 2017 года	2016 год	5 мес. 2017 года
13 (93%)	13 (93%)	19 (79%)	22 (92%)	14 (93%)	14 (93%)	10 (100%)	10 (100%)	8 (80%)	10 (100%)	64 (88%)	69 (94,5%)

Число принявших участие в голосовании на 31.05.2017 года - 388 человек

Выводы и решения по итогам независимой оценки качества медицинских услуг в ГБУ «Курганская детская поликлиника» (амбулаторная помощь) за 5 месяцев 2017 года:

1. Удовлетворенность оказанными услугами в ГБУ «Курганская детская поликлиника» за 5 мес. 2017 года возросла на 6,5 %.

2. Основной причиной неудовлетворенности оказанными услугами в ГБУ «Курганская детская поликлиника» в 2017 году остается недостаточное обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения в зданиях детской поликлиники, где ремонтные работы запланированы на 2017 год и ведутся в плановом порядке.

Администрация ГБУ «Курганская детская поликлиника» продолжает работу по созданию комфортных условий в медицинской организации: оснащены новой мебелью помещения лаборатории, кабинеты врачей для приема пациентов, установлены новые скамьи для ожидания времени приема врача в коридорах педиатрических отделений поликлиники, установлены телевизионные табло, информационные стенды, инфоматы, в холлах работают телемониторы с постоянной трансляцией мультфильмов и санитарно-просветительских роликов.

Продолжена работа по созданию доступных условий пребывания в детской поликлинике детей-инвалидов: во всех зданиях установлены кнопки вызова у входа в здание, оборудованы пандусы, работает лифт в здании поликлиники по адресу: город Курган, ул.К. Мяготина, 114, выделены места для личного транспорта законных представителей детей-инвалидов, планируется создание специальных мест в регистратуре для приема пациентов на колясках. Для детей с нарушением зрения планируется оформить цветные ориентиры на ступеньках, лестницах, все цветные обозначения будут продублированы азбукой Брайля.