

Результаты независимой оценки качества медицинских услуг в ГБУ «Курганская детская поликлиника за 2016 год.

В анкетировании приняли участие 354 респондента, из них 323 приняли участие в оценке работы поликлиники, 31 – в оценке работы дневного стационара.

		Поликлиника	Стационар
1.	Открытость и доступность информации, количество баллов, max - 14	13 (92,85%)	13 (92,85%)
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, количество баллов, max – 24(поликлиника) количество баллов, max – 21(стационар)	19 (79,17%)	9 (42,85%)
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги, количество баллов, max - 15	14 (93,3%)	15 (100%)
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников , количество баллов, max - 10	10 (100%)	10 (100%)
5.	Удовлетворенность оказанными услугами, количество баллов, max – 10 (поликлиника) количество баллов, max – 15 (стационар)	8 (80,0%)	15 (100%)
ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ, МАХ – 73 (поликлиника), 75 (стационар)		64 (87,67%)	62 (82,66%)

Основной причиной неудовлетворенности оказанием медицинской помощи послужило недостаточное обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.

На основании результатов независимой оценки качества предоставления услуг, оказанных ГБУ «Курганская детская поликлиника», с целью устранения выявленных нарушений, улучшения качества и доступности медицинской помощи был издан приказ главного врача учреждения от 12 декабря 2016г. №272, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, даны распоряжения в отношении всех ответственных лиц.